


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 12» на 2023 – 2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с	ноябрь-декабрь 2023 года	Шабанова С.В. директор МАОУ Лицей № 12	исполнено	01.12.2023

	установленными нормативными правовыми актами				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Шабанова С.В. директор МАОУ Лицей № 12		
Отсутствие на сайте организации - информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; - информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	ноябрь- декабрь 2023 года	Шабанова С.В. директор МАОУ Лицей № 12	исполнено	01.12.2023
Отсутствие на новом сайте	Размещение информации	ноябрь –	Шабанова С.В.	исполнено	01.12.2023

<p>сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru наличие* на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями* ; - наличие* на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями</p>	<p>о наличии официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru Размещение на официальном сайте Лицея информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>декабрь 2023 года</p>	<p>директор МАОУ Лицей № 12</p>		
<p>II. Комфортность предоставления услуг</p>					
<p>Неудовлетворенность</p>	<p>Проведение</p>	<p>март</p>	<p>Шабанова С.В.</p>		

потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	анкетирования среди участников образовательного процесса «Выяснение удовлетворенности комфортности предоставления услуг»	2024года	директор MAOY Лицей № 12		
	Обновление материально- технической базы в соответствии с программой развития и ПФХД	в течение 2024 года	Шабанова С.В. директор MAOY Лицей № 12		
	Текущий и косметический ремонт помещений	июнь-июль 2024 года	Шабанова С.В. директор MAOY Лицей № 12		

III. Доступность услуг для инвалидов.

Отсутствие условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: отсутствие оборудованных групп пандусами/ подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусами/ подъемными платформами; установку адаптированного лифта, поручней, расширение дверных проемов, оборудование санитарно- гигиенических помещений в организации.	до марта 2024 года	Шабанова С.В. директор MAOY Лицей № 12		
---	--	-----------------------	--	--	--

<p>проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>приобретение сменного кресла - коляски</p>	<p>март 2024 года</p>	<p>Шабанова С.В. директор МАОУ Лицей № 12</p>		
	<p>Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.</p>	<p>январь 2024 года</p>	<p>Шабанова С.В. директор МАОУ Лицей № 12</p>		
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Приобретение дополнительного специального оборудования дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>май 2025 года</p>	<p>Шабанова С.В. директор МАОУ Лицей № 12</p>		
	<p>Организация курсовой подготовки работников по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещении</p>	<p>январь 2025 года</p>	<p>Шабанова С.В. директор МАОУ Лицей № 12</p>		

предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении.	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	февраль 2024 года	Шабанова С.В. директор МАОУ Лицей № 12		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников непосредственном обращении в организацию	Проведение совещания с учителями по педагогической этике, правилам общения с участниками образовательного процесса в социальных сетях и по соблюдению срока предоставления ответа на запрос.	постоянно	Шабанова С.В. директор МАОУ Лицей № 12		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение Дней открытых дверей для родителей (законных представителей)	1 раз в год	Шабанова С.В. директор МАОУ Лицей № 12		
	Расширение перечня предоставляемых дополнительных	сентябрь 2024 года	Шабанова С.В. директор МАОУ Лицей № 12		

	образовательных услуг обучающимся по результатам анкетирования				
	Публикация в ВК информации о школе и ее достижениях	ежемесячно	Шабанова С.В. директор МАОУ Лицей № 12		
	Родительский контроль по организации школьного питания.	еженедельно	Шабанова С.В. директор МАОУ Лицей № 12		