

**Общие критерии независимой оценки
качества условий образовательной деятельности
в МАОУ Лицей № 12.**

Критерий 1.

«Открытость и доступность информации об образовательной деятельности»

- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.
 - 1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации
 - 1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде.
- 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.
- 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.
 - 1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации.
 - 1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации.

1.1	1.1.1	1.1.2	1.2	1.3	1.3.1	1.3.2	К-1
79	87	70	90	92	94	90	87.4

Критерий 2.

«Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

- 2.1. Обеспечение организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.
- 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией

2.1.	2.2	К-2
100	72	86

Критерий 3.

«Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

3.1.	3.2.	3.3.	К-3
0	20	69	28,7

Критерий 4.

«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

4.1.	4.2.	4.3.	К-4
90	84	93	88,2

Критерий 5.

«Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

5.1.	5.2.	5.3.	К-5
82	86	85	84,3

Критерий 5.

«Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

В оценке учитывалось мнение получателей услуг.